

دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

امتحان مادة : العلوم السلوكية — الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : . عرف ما يلي :

- العلوم السلوكية .
- الثقافة .
- التعلم .
- القيادة .

س 2 : أ . تكلم عن أهمية دراسة العلوم السلوكية .

ب . ما هي المراحل التي يتم من خلالها الإدراك ؟

س 3 : أ . يقوم نموذج العلاقات الإنسانية على مجموعة من الفروض ، تكلم عنها .

ب . تكلم عن أهمية التدريب .

س 4 : اكتب عن سمات الاتصال الجيد بالتفصيل .

س 5 : حاول هنري فايول تنظيم الإدارة وفق مجموعة من الأسس والمبادئ ، إشرحها .

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة إدارة المشتريات والمخازن **الزمن :ساعتان**

أجب على أربعة اسئلة فقط:

السؤال الأول:

أ- اذكر وظائف إدارة المشتريات وتكلم عن واحدة منها؟

ب- اذكر العوامل المحددة للهيكل التنظيمي لإدارة المشتريات مع شرح أحداها؟

السؤال الثاني:

أ- هناك بعض الإجراءات التي يقوم بها قسم الاستلام اذكرها مع الشرح؟

ب- ما المقصود بمفهوم كمية الشراء المناسبة، مع توضيح العوامل التي تؤثر في تحديد كمية الشراء المناسبة؟

السؤال الثالث:

أ- ما هي الشروط الواجب أخذها في الحسبان حتى تضمن المنظمة نجاح عملية التقييم؟

ب- اذكر أهم الوظائف بالمنظمة ذات العلاقة بوظيفة التخزين، مع شرح أثنين منها؟

السؤال الرابع:

أ- اذكر أهم الأمور التي تساعد في نجاح نظام تسجيل المخزون ؟

ب- عرف المناولة في المخازن، وتكلم عن أهم عناصرها؟

السؤال الخامس:

أ- يعتمد تحديد نقطة إعادة الطلب على عاملين ما هما؟

ب- إذا كان الحد الأدنى للمخزون بشركة الأمانة هو 23000 ويحتاج توريد الصنف إلى 15 يوم، ومعدل استخدام لهذا الصنف يومياً 115 وحدة.

المطلوب تحديد نقطة إعادة الطلب لهذا الصنف؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر: مادة إدارة الخطر والتامين **الزمن: ساعتان**

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول:

اذكر التقسيمات المتعددة للأخطار ثم اشرح احداها؟

السؤال الثاني: اكتب بإيجاز عن كل مما يأتي؟

1. التامين التبادلي؟
2. قياس الخطر من وجهة نظر الفرد والمنشاة؟
3. الجمعيات التعاونية للتامين؟
4. المشاكل التي تواجهها عمليات التامين البحري؟
5. راي الدين الاسلامي في مشروعية العمل التاميني؟

السؤال الثالث:

ماهي الشروط الفنية الواجب توافرها لسلامة عقد التامين؟

السؤال الرابع:

لوثائق التامين على السيارات عدة تقسيمات اذكرها مع شرح أحداها؟

السؤال الخامس:

شركة العالمية للتامين تعاقدت مع حوالي(350) فرد على التامين ضد خطر السطو والسرقة وكانت المبالغ المتفق عليها عند وقوع الخطر خلال فترة التامين (مدة سنة) في المتوسط (1500) دينار علما بان معدل الخسائر المتوقعة هو (4 في الالف) والمطلوب حساب حجم الخسائر المتوقعة للدينار الواحد للأشياء المعرضة للخطر وحساب اقصى خسائر يمكن ان تتحملها شركة العالمية للتامين المتفق عليه؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة إدارة المصارف الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول

ا. ما لمقصود بالمصرف التجاري ثم تكلم عن نشاته؟

ب. تكلم عن الفرضيات الأساسية التي تبنى عليها عملية خلق النقود؟

السؤال الثاني

ماهي العوامل التي تؤثر في مقدار الودائع؟

السؤال الثالث

ا. ما هي الصفات الواجب توافرها في الضمانات التكميلية؟

ب. ما هي التقسيمات الرئيسية للقروض التجارية مع الشرح بايجاز؟

السؤال الرابع

وضح الأسس الرئيسية للتنظيم الداخلي في المصارف التجارية؟

السؤال الخامس

اكتب بإيجاز عن كل مما يأتي؟

1. عناصر المصروفات لدى المصرف التجاري.
2. الاحتياطي القانوني.
3. الفرق بين سيولة المصرف الفرد وسيولة المصرف التجاري.
4. التقسيم الإداري في فروع المصرف التجاري،
5. العوامل التي تحدد نطاق الاشراف داخل المصرف.

تمنياتي للجميع بالتوفيق

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة / قسم الادارة

امتحان مقرر مبادئ إدارة الاعمال الزمن ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يلي:

السؤال الأول:

أ- وضح المقصود بالمصطلحات الأتية:

1- الإدارة 2- المدير 3- التخطيط 4- الإتصال 5- الرقابة

ب-ماهي الوظائف الرئيسية للمدير بالمنظمة؟

السؤال الثاني:

أذكر طرق اتخاذ القرارات ثم تكلم عن كيفية اتخاذ القرارت حسب الطريقة الموضوعية؟

السؤال الثالث:

تمر عملية التخطيط بخطوات متتالية تهدف في مجملها إلى تحقيق الأهداف من التخطيط، وضح ذلك متناولا هذه الخطوات بالشرح؟

السؤال الرابع:

نطاق الإشراف لا يتم تحديده بصورة عشوائية وإنما يتم وفقا للعديد من العوامل التي تؤخذ في الإعتبار، تناول بالشرح المختصر لهذه العوامل؟

السؤال الخامس:

تكلم عن الرقابة المستمرة كأحد الأنواع الرئيسية للرقابة

انتهت الأسئلة ... بالتوفيق للجميع



دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة : التسويق الدولي　　　　　　الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . ما هي المبادئ الاقتصادية الأساسية للتسويق الدولي ؟

ب . ما المقصود بالفرصة التسويقية ؟

س 2 : أ . ما هي الأهمية القومية للتسويق الدولي ؟

ب. هناك اعتبارات يجب مراعاتها عند التعامل مع أفراد أو شركات أو حكومات أجنبية لتحقق صفة التكيف ، تكلم عنها .

س 3 : أ . ما المقصود بالوكلاء في التجارة الدولية ؟

ب. ما المقصود بالسياسات ، وما هي أهميتها في التسويق الدولي ؟

س 4 : ب . أذكر الأهداف الشائعة لسياسات التسعير ، وتكلم عن إحداها بالتفصيل .

س 5 : هناك عدد من المشكلات التي ترتبط مباشرة بقيام التكتلات الاقتصادية ، تحدث عن أهمها .

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الادارة

امتحان مقرر مادة مبادئ الإدارة العامة — الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول

ا-أذكر النقاط التي تعمل على تعزيز فعالية وكفاءة الإدارة العامة؟

ب-ماهي أهم الانتقادات التي وجهت إلى مدخل القيم الأخلاقية؟

السؤال الثاني

ا-اشرح باختصار العلاقة بين الإدارة العامة والعلوم الأخرى؟

ب-اذكر أوجه الشبه بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال؟

السؤال الثالث

ا-اشرح بإيجاز كيف يكون التسلسل الهرمي للسلطات في ظل النموذج البيروقراطي؟

ب-في إطار العملية التنظيمية من تحويل المدخلات إلى مخرجات، اذكر الخطوات الرئيسية التي تمر بها العملية التنظيمية؟

السؤال الرابع

ا-اذكر مزايا النموذج المثالي للبيروقراطية، مع شرح أحدها باختصار؟

ب-وضح تصنيف المنظمات على أساس نوع السلطة؟

السؤال الخامس

ا-ماهية الرقابة، وماهى أساليبها حسب تصنيف نموذج ايتزيونى؟

ب-ماهي المسئوليات المختلفة في إطار المنظمات، مع توضيح أحدها؟

مع تمنياتي للجميع بالنجاح والتوفيق

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة مبادي التسويق

الزمن :ساعتان

أجب على أربعة اسئلة فقط:

السؤال الأول:

أ- النشاط التسويقي يتعلق بالكثير من المنافع، اذكرها وتناول أثنان منها بالشرح؟

ب- كيف يؤثر التطور التقني على النشاط التسويقي بالمنظمة؟

السؤال الثاني:

أ- قارن بين النموذج التعلمي والنفسي لتفسير سلوك المستهلك؟

ب- اذكر أسس تشريح السوق وتكلم عن إحداها؟

السؤال الثالث:

أ- اذكر المراحل التي تمر بها السلع في حياتها، وتكلم عن المرحلة الأولى بالتفصيل؟

ب- لمراحل تحديد السعر خطوات اذكرها مع الشرح بإيجاز؟

السؤال الرابع:

أ- اذكر أنواع الوسطاء بين المنظمة والمستهلك، وتكلم عن واحدة منها؟

ب- يتم تصنيف الإعلان بناءً على عدة أسس اذكرها، وتكلم عن إحداها بالتفصيل؟

السؤال الخامس:

أ- من أشكال التنظيم الداخلي لقسم التسويق التنظيم على أساس العميل تكلم عنه ؟

ب- اذكر الأساليب الشائعة الاستخدام في جمع البيانات المتعلقة بالبحث التسويقي، وتكلم عن واحدة منها؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الادارة

امتحان مقرر مادة إدارة الافراد — الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الاول

ا-وضح كيف تكون المنظمة نظام مفتوح؟

ب-اذكر الاثار التي احدثها مدخل النظم في مجال ادارة الافراد؟

السؤال الثاني

ا-أذكر مجالات استخدام نتائج تحليل العمل مع شرح احداها بالتفصيل؟

السؤال الثالث

ا-وضح مفهوم تخطيط القوى العاملة؟

ب-ماهي اشكال المصادر الداخلية لاختيار القوى العاملة؟

السؤال الرابع

ا-ما لمقصود بالتدريب وماهي اهميته؟

ب-اذكر طرق واساليب التدريب؟

السؤال الخامس

ا-اشرح باختصار سلم (ماسلو) للحاجات؟

ب-ماهي عيوب الادارة بالأهداف؟

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة الإدارة الاستراتيجية

الزمن:ساعتان

أجب على أربعة اسئلة فقط:

السؤال الأول:

أ- اذكر اختلاف الخطط التشغيلية عن الإستراتيجية؟

ب- الإدارة الإستراتيجية على مستوى المنظمة تحاول أن تجيب على بعض التساؤلات ما هي؟

السؤال الثاني:

أ- ما هي مراحل تطور رسالة المنظمة مع شرح أحداها؟

ب- اذكر أساليب التنبؤ مع تناول أسلوب السلاسل الزمنية بالشرح؟

السؤال الثالث:

أ- ما المقصود بإستراتيجية النمو التوسعية وتكلم عن إستراتيجية التركيز؟

ب- تكلم باختصار عن تقييم جماعة بوسطن (B C G)؟

السؤال الرابع:

أ- هناك عدد من العوامل الداخلية التي تؤثر على الهيكل التنظيمي الملائم للاختيار الإستراتيجي للمنظمة اذكرها وتكلم عن واحدة منها؟

ب- اذكر مراحل التغيير مع شرح أحداها؟

السؤال الخامس:

أ- وفق مقترح كيندي هناك أسباب أساسية تدعو المنظمة لتغيير حضارتها ماهي ؟

ب- ما المقصود بأسلوب دلفي وما هي استخداماته في التنبؤ بالتغيرات المتوقعة؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة إدارة العمليات الانتاجية **الزمن:ساعتان**

أجب على أربعة اسئلة فقط:

السؤال الأول:

أ- ماهي أهمية بحوث العمليات في إدارة العمليات الإنتاجية مع ذكر فوائدها في المجال الصناعي؟

ب- من عوامل اختيار الموقع القرب من الصناعات التي تعتمد على إنتاجها تحدث عنها بالتفصيل؟

السؤال الثاني:

أ- ما هي مزايا وعيوب البناء ذات الطوابق المتعددة؟

ب- اذكر وظائف جدولة الإنتاج الرئيسية، و ماذا يحدث عندما تكون الجدولة الرئيسية غير كفُأة؟

السؤال الثالث:

أ- ما هي الأهداف التي يحققها استخدام نظام تخطيط الاحتياجات من المواد الصناعية؟

ب- يصعب التحميل وفق أسلوب التحميل المحدود لوجود أسباب اذكرها؟

السؤال الرابع:

أ- ما هي خصائص نظام ضبط فعالية الإنتاج؟

ب- اذكر أنواع الوسطاء بين المنظمة والمستهلك، وتكلم عن واحدة منها؟

السؤال الخامس:

أ- يتم تصنيف الإعلان بناء على عدة أسس اذكرها وتكلم عن أحداها؟

ب- اذكر الأساليب الشائعة الاستخدام في جمع البيانات المتعلقة بالبحث التسويقي، وتكلم عن واحدة منها؟

تمنياتي للجميع بالنجاح والتوفيق

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر الإدارة المالية **الزمن ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط:-

السؤال الأول: ماهي الاهداف التي تسعى الادارة المالية لأي مشروع إلى تحقيقها؟ ثم اشرح بشكل مختصر الهدف الأكثر ملائمة للمنشأت العامة؟

السؤال الثاني:أ-ماهي اجراءات اعداد وتنفيذ الميزانية التقديرية؟

ب- تصنف الميزانيات التقديرية الى عدة أنواع استنادا إلى عدد من العوامل التي تعتمد كأساس في التصنيف، وضح ذلك؟

السؤال الثالث: إليك البيانات التالية الخاصة بشركة (لبدة) التجارية لعام 2017:-

النقدية 15000، الذمم المدينة 100000، المخزون، 150000، الأصول الثابتة 230000، ضرائب وأجور مستحقة 40000، مصاريف أخرى مستحقة، 5000، أرباح محتجزة 120000، رأس المال 330000.

- الزيادة المتوقعة للمبيعات لعام 2018 بنسبة 40% عن مبيعات عام 2017 والتي بلغت 800000 دينار.
- هامش الربح بعد الضريبة يبلغ 5% وتقوم الشركة بتوزيع 45% من الأرباح سنويا.
- البنوذ التي تتاثر بالزيادة في المبيعات هي، النقدية، والذمم المدينة، والمخزون، والأصول الثابتة، والمستحقات؟

المطلوب: تحديد حجم الاحتياج المالي لعام 2018؟

السؤال الرابع:اشرح بشكل مختصر أوجه التشابه وأوجه الإختلاف بين الرافعة المالية والرافعة التشغيلية مع التوضيح بأمثلة؟

السؤال الخامس:أ- يمتاز الائتمان التجاري الذي يمثل شكلا من اشكال مصادر التمويل قصير الأجل بعدة مزايا، اشرح هذه المزايا بشكل مختصر؟

ب- يتحدد حجم أو مقدار ما تمنحه البنوك التجارية من قروض على شكل ائتمان مصرفي بعدد من العوامل، وضح ذلك؟

بالتوفيق للجميع

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة إدارة الجودة الشاملة الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول

اكتب باختصار عن كل مما يأتي:

1. اثر الجودة في تحسين الانتاجية والربحية؟
2. مساهمة(ادوارد ديمنغ) في تطوير مفاهيم ومعالم الجودة والسيطرة عليها؟
3. التخطيط الاستراتيجي كاحد المبادي التي تستند اليها إدارة الجودة الشاملة؟
4. سلسلة المواصفات الدولية(ISO9000)؟
5. مخطط السبب والتاثير لخصائص عملية جودة المخرجات؟

السؤال الثاني

تكلم عن مراحل تطور اساليب الرقابة على الجودة؟

السؤال الثالث

تناول بالشرح مفهوم إدارة الجودة الشاملة وفق العناصر التي تتالف منها؟

السؤال الرابع

حققت إدارة الجودة الشاملة للمنظمات الحديثة مزايا متعددة اذكرها مع الشرح؟

السؤال الخامس

ما المقصود بخرائط الرقابة على المتغيرات، وما هي الخطوات الاساسية الواجب اعتمادها عند إعداد خارطة الرقابة على المتغيرات؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح



دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة : الإدارة الدولية — الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . تكلم عن التطور التاريخي لمؤسسات الأعمال الدولية .

ب . ما هي أهم الشروط التي ينبغي أن تتوفر لكي نعطي شركة ما الصفة الدولية ؟

س 2 : أ . ما هي أهم الانتقادات الموجهة إلى الشركات الدولية ؟

ب. هل تختلف مواصفات المدير الدولي عنها في المدير المحلي ؟ وكيف ؟

س 3 : أ . ما هي المكونات الرئيسية لأي نظام رقابة متكامل ؟

ب. ما هي العوامل التي تؤدي إلى قيام النزاعات حول الاستثمارات ؟

س 4 : ما هي مزايا وعيوب استخدام الشركات الدولية لمديرين من أبناء البلد المضيف ؟

س 5 : ما هي أهم القيود البيئية التي تؤثر في أداء الشركات الدولية لمهامها ؟

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر: مادة نظم المعلومات الادارية **الزمن/ ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط:

السؤال الاول:

ما هي اسباب الاهتمام بنظم المعلومات الادارية؟

السؤال الثاني:

ما المقصود باقتصاديات المعلومات ثم تحدث عن العوامل التي تؤدي الى الاختلاف في تكاليف المعلومات؟

السؤال الثالث:

للمعلومات عدة مصادر اذكرها مع شرح احداها؟

السؤال الرابع:

ما المقصود بتحليل النظم وما هي الاسباب التي تدعو للقيام بتحليل النظم؟

السؤال الخامس: اكتب باختصار حول مايلي:

1- تصنيف المعلومات وفقا لمستويات اتخاذ القرار؟

2-تحديد نطاق تحليل النظم؟

3-فوائد خرائط التدفق؟

4- النظام اللامركزي لقاعدة البيانات الريسية؟

5-التقارير غير المجدولة؟

تمنياتي بالتوفيق للجميع



دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة : السلوك التنظيمي — الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : عرف ما يلي :

- الجماعة .
- القيادة .
- الاتصال .
- الميول والاهتمامات .

س 2 : أ . أذكر مكونات وجوانب الشخصية .

ب . يمثل العمل مجالاً خصباً لقيم كثيرة ، تكلم عنها .

س 3 : أ . ما هي العوامل المؤثرة في نجاح وفشل سير الاجتماعات ؟

ب . تكلم عن أهمية الاتصالات للإدارة والمدير ؟

س 4 : أ . ما هي مصادر القوة والنفوذ القيادي ؟

ب . تكلم عن أسباب تماسك الجماعة .

س 5 : ما هي الأسباب التي تؤدي إلى الشعور بالتوتر والقلق وضغوط العمل ؟

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة/قسم الإدارة

امتحان مقرر مادة إدارة الاستثمارات — الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط

السؤال الأول

يواجه المستثمر عدة مواقف تتطلب منه اتخاذ القرار حسب ظروفه وظروف السوق تكلم عن أنواع القرارات الاستثمارة؟

السؤال الثاني

حسب نظرة المستثمر تجاه عنصري العائد والمخاطرة يمكن تصنيف المستثمر الى عدة أنماط اذكرها ثم اشرح بإيجاز؟

السؤال الثالث

اذكر أنواع مخاطر الاستثمارات مع الشرح؟

السؤال الرابع

تعتبر المشروعات الاقتصادية من أكثر أدوات الاستثمار انتشارا وتنوع أنشطتها ما بين صناعي وتجاري وزراعي ناقش ذلك مبينا خصائص الاستثمار في المشروعات الاقتصادية؟

السؤال الخامس

اكتب باختصار عن كل مما يأتي؟

1- الأنواع المختلفة للأسواق المالية.
2- أدوات الدين في سوق راس المال.
3- مزايا ومخاطر عقود الخيار.
4- العقود المستقبلية.
5- الهيكل التنظيمي لصندوق الاستثمار.

تمنياتي للجميع بالتوفيق

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة / قسم الادارة

امتحان مقرر بحوث العمليات **الزمن ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يلي:

السؤال الأول:

ماهي الشروط الأساسية التي يجب توافرها عند استخدام أو تطبيق أسلوب البرمجة الخطية؟

السؤال الثاني:

أوجد الحل الأمثل للنموذج الرياضي التالي مستخدما طريقة السمبلكس: (القيمة الصغرى)

$$\text{Min } (Z) = 12X + 10Y$$

S.T:

$$4X + 2Y > 10$$

$$6X + 12Y = 36$$

$$X, Y > 0$$

السؤال الثالث:

يتطلب مشروع لإتمام تنفيذه سبعة أنشطة وذلك بالترتيب التالي: (ج تلي أ)، (ه تلي ب)، (و تلي ج)، (ع تلي ه، د)، وقد كانت المعلومات المتعلقة بالفترة الزمنية والقوة العاملة التي يحتاجها كل نشاط مبينة في الجدول التالي:

الأنشطة	أ	ب	ج	د	ه	و	ع
الزمن/ شهر	2	5	3	2	4	1	3
عدد العاملين	2	3	1	1	2	4	2

المطلوب: بناء الشبكة البيانية للمشروع وتحديد المسار الحرج ثم تحديد جدول الموارد وحساب الوقت الفائض وتحديد ماهو أكبر وأقل عدد من العاملين؟

السؤال الرابع: ماهو المقصود بالرقابة على المخزون؟ وماهي العناصر الأساسية التي يجب ان تتوفر في أي نظام انتاجي لأي مشروع؟

السؤال الخامس: يقوم مصرف الجمهورية بدراسة لرفع مستوى خدمة العملاء، وقد تمت ملاحظة قدوم العملاء إلى المصرف فوجد أن متوسط معدل قدوم العملاء هو 45 عميلا في الساعة. المطلوب: بواسطة استخدام نظرية صفوف الإنتظار أوجد الاحتمالات الآتية:

1- أوجد احتمال أن لا يأتي عملاء إلى المصرف خلال فترة 6 دقائق؟

2- أوجد احتمال وصول 5 عملاء خلال فترة 6 دقائق؟

3- أوجد احتمال وصول أكثر من 5 عملاء خلال فترة 6 دقائق؟

انتهت الأسئلة ... بالتوفيق للجميع



دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

امتحان مادة : نظريات التنظيم — الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . اكتب بإيجاز عن كل ما يأتي :

أ . مفهوم نظرية النظم .

ب . مفهوم تقسيم العمل .

جـ . مفهوم الهرم التنظيمي .

س 2 : أ . تكلم عن مبادئ التفويض الفعال .

ب . تكلم عن شروط صحة التفويض .

س 3 : أ. المركزية ، واللامركزية لكل منهما مزايا ، أذكرها .

ب. اكتب بإيجاز عن مفهوم إعادة التنظيم .

س 4 : أ . ما هي أهمية التنظيم في العمل الإداري ؟

س 5 : أ . ما هي أهمية إعداد الدليل التنظيمي ؟ وما هي محتوياته ؟

مع خالص تمنياتنا للجميع بالتوفيق والنجاح